



동료간호사의 언어폭력이 간호사의 우울에 미치는 영향

고아라 · 고은영 · 길민서 · 김여진 · 안아름 · 우민영 · 유혜림 · 이윤희 · 한민서 지도교수 : 송연이

연구의 필요성

- ◆ 우리나라 간호사들의 폭력경험을 살펴보면 언어폭력이 년 1-2회로 29.2%로 가장 높은 비율을 차지하고 년 10회 이상인 경우도 27.3%로 나타남
- ◆ 언어폭력에 대한 심각성이 증가함에 따라 간호사의 언어폭력 경험에 대한 연구가 많아지고 있으나, 동료 간호사들의 언어폭력과 관련된 우울을 파악하는 연구는 미비함
- ◆ 본 연구에서는 임상간호사의 일반적 특성 및 근무 특성에 따른 언어폭력 경험을 파악하고 언어폭력 경험과 우울수준과의 상관관계를 파악하여 향후 간호사의 조직문화 개선과 정신건강증진을 위한 프로그램 개발의 기초자료로 제공하고자 함

연구 목적

대상자의 일반적 특성에 따른 언어폭력 경험을 파악한다.

대상자의 근무 특성에 따른 언어폭력 경험을 파악한다.

대상자의 언어폭력 경험에 따른 우울 정도를 파악한다.

대상자의 언어폭력 경험과 우울의 상관관계를 파악한다.

연구 방법

연구방법

연구 설계

간호사의 직장 내 언어폭력 경험과 우울의 상관관계를 파악하기 위한 서술적 조사연구

연구 대상

- 임상 근무경력 5년 이하 임상에서 근무하는 자
- 병동 및 특수파트에 근무하는 자
- 100병상 이상의 병원에서 근무하는 자
- 총 144부 [전체 165부 중 87% 회수율]

연구 기간

2016년 4월 8일 ~ 2016년 4월 16일

자료 분석

- IBM SPSS 24.0 program
- Frequency
- ANOVA
- chi-square test
- pearson correlation coefficient

연구도구

언어 폭력

- 언어폭력 경험 5점 척도
- 최저 1점에서 최고 65점
- (Cronbach's $\alpha=.94$)

우울

- 통합적 한국판 우울(CES-D) 4점 척도
- 우울 없음(15점 이하), 경증 우울(16~20), 주요 우울(21점 이상), 최저 0점에서 최고 60점
- (Cronbach's $\alpha=.94$)

결과

[표1] 대상자의 일반적 특성에 따른 언어폭력 경험

| 특성 | 구분 | 언어폭력 경험 | | 전체(%) | X ² | P |
|----------|--------------|-----------|-----------|-----------|----------------|-------|
| | | 유 빈도 (%) | 무 빈도 (%) | | | |
| 성별 | 남성 | 2 (22.2) | 7 (77.8) | 9 (100) | 2.407 | 0.121 |
| | 여성 | 66 (48.9) | 69 (51.1) | 135 (100) | | |
| 연령 | 25세 미만 | 12 (48.0) | 13 (52.0) | 25 (100) | 0.048 | 0.976 |
| | 25~30세 미만 | 47 (47.5) | 52 (52.5) | 99 (100) | | |
| | 30세 이상 | 9 (45.0) | 11 (55.0) | 20 (100) | | |
| 결혼 | 미혼 | 64 (49.2) | 66 (50.8) | 130 (100) | 2.164 | 0.141 |
| | 기혼 | 4 (28.6) | 10 (71.4) | 14 (100) | | |
| 종교 | 유 | 22 (40.0) | 33 (60.0) | 55 (100) | 1.862 | 0.172 |
| | 무 | 46 (51.7) | 43 (48.3) | 89 (100) | | |
| 최종학력 | 전문학사 | 23 (50.0) | 23 (50.0) | 46 (100) | 0.209 | 0.647 |
| | 학사이상 | 45 (45.9) | 53 (54.1) | 98 (100) | | |
| 임상경력 | 1년 미만 | 9 (32.1) | 19 (67.9) | 28 (100) | 3.449 | 0.178 |
| | 1~3년 미만 | 39 (52.7) | 35 (47.3) | 74 (100) | | |
| | 3~5년 이하 | 20 (47.6) | 22 (52.4) | 42 (100) | | |
| 현 근무지 경력 | 1년 미만 | 15 (37.5) | 25 (62.5) | 40 (100) | 4.133 | 0.127 |
| | 1~3년 미만 | 41 (55.4) | 33 (44.6) | 74 (100) | | |
| | 3~5년 이하 | 12 (40.0) | 18 (60.0) | 30 (100) | | |
| 병원의 규모 | 100~200병상 미만 | 10 (40.0) | 15 (60.0) | 25 (100) | 3.910 | 0.142 |
| | 200~300병상 미만 | 10 (71.4) | 4 (28.6) | 14 (100) | | |
| | 300병상 이상 | 48 (45.7) | 57 (54.3) | 105 (100) | | |
| 직위 | 일반간호사 | 66 (47.8) | 72 (52.2) | 138 (100) | 0.485 | 0.486 |
| | 책임간호사 | 2 (33.3) | 4 (66.7) | 6 (100) | | |

[표2] 대상자의 근무 특성에 따른 언어폭력 경험

| 특성 | 구분 | 언어폭력 경험 | | 전체(%) | X ² | P |
|------|--------|-----------|-----------|-----------|----------------|-------|
| | | 유 빈도 (%) | 무 빈도 (%) | | | |
| 근무형태 | 교대 | 59 (46.5) | 68 (53.5) | 127 (100) | 0.253 | 0.615 |
| | 상시 | 9 (52.9) | 8 (47.1) | 17 (100) | | |
| 근무부서 | 내과계 병동 | 15 (51.7) | 14 (48.3) | 29 (100) | 0.987 | 0.912 |
| | 외과계 병동 | 25 (45.5) | 30 (54.5) | 55 (100) | | |
| | 중환자실 | 9 (50.0) | 9 (50.0) | 18 (100) | | |
| | 수술실 | 7 (53.8) | 6 (46.2) | 13 (100) | | |
| | 기타 | 12 (41.4) | 17 (58.6) | 29 (100) | | |

[표3] 대상자의 언어폭력 경험에 따른 우울 정도

| 특성 | 구분 | 우울 정도 | | | 전체(%) | X ² | P | |
|----------|-------|--------------|--------------|--------------|-----------|----------------|-------|-------|
| | | 우울 없음 빈도 (%) | 경증 우울 빈도 (%) | 주요 우울 빈도 (%) | | | | |
| 언어폭력 경험 | 유 | 15 (22.1) | 7 (10.3) | 46 (67.6) | 68 (100) | 20.098 | 0.000 | |
| | 무 | 36 (47.4) | 17 (22.4) | 23 (30.3) | 76 (100) | | | |
| 언어폭력 가해자 | 입사 동기 | 아니오 | 50 (35.5) | 24 (17.0) | 67 (47.5) | 141 (100) | 0.739 | 0.691 |
| | 예 | 1 (33.3) | 0 (0.0) | 2 (66.7) | 3 (100) | | | |
| 선배간호사 | 아니오 | 37 (44.6) | 17 (20.5) | 29 (34.9) | 83 (100) | 13.241 | 0.001 | |
| | 예 | 14 (23.0) | 7 (11.5) | 40 (65.6) | 61 (100) | | | |
| 프리셀터 | 아니오 | 49 (38.6) | 23 (18.1) | 55 (43.3) | 127 (100) | 9.160 | 0.010 | |
| | 예 | 2 (11.8) | 1 (5.9) | 14 (82.4) | 17 (100) | | | |
| 수간호사 | 아니오 | 49 (36.0) | 23 (16.9) | 64 (47.1) | 136 (100) | 0.724 | 0.696 | |
| | 예 | 2 (25.0) | 1 (12.5) | 5 (62.5) | 8 (100) | | | |

·중복 응답

[표4] 대상자의 우울 정도에 따른 언어폭력 경험

| 특성 | 구분 | M±SD | F | P |
|-------|-------|-----------|-------|-------|
| 우울 정도 | 우울 없음 | 1.71±0.46 | 11.43 | 0.000 |
| | 경증 우울 | 1.71±0.46 | | |
| | 주요 우울 | 1.33±0.47 | | |

[표5] 대상자의 언어폭력 경험과 우울의 상관관계

| 변수 | 언어폭력 | | 우울 |
|------|------|---|------|
| | r | r | r |
| 언어폭력 | 1 | | .524 |
| | | | .000 |
| 우울 | .524 | | 1 |
| | .000 | | |

결론 및 제언

- ◆ 대상자의 일반적 특성에 및 근무특성에 따른 언어폭력 경험의 차이는 없었음
- ◆ 주요 우울 군의 67.6%가 언어폭력 경험이 있었으며, 우울이 없는 군의 22.1%에서 언어폭력 경험이 있었음
- ◆ 대상자의 우울 정도에 따른 언어폭력 경험은 매우 유의하게 나타남
- ◆ 대상자의 언어폭력 경험과 우울은 유의하게 정적 상관관계가 있음

- ◆ 연구 대상자의 일반적 특성에 따른 언어폭력 노출의 차이가 없었음. 이는 임상현장에서는 언어폭력이 조직문화로 만연하고 정착되어 있다고 유추됨. 따라서, 언어폭력에 노출되는 원인을 파악하며 언어폭력을 방지할 수 있는 문화를 조성하고 예방할 수 있는 교육이 지속적으로 이루어지도록 해야 할 것임
- ◆ 본 연구결과를 일반화 하기 위해 다양한 지역과 다양한 형태의 병원에 근무하는 간호사를 대상으로 반복 연구를 제언함
- ◆ 간호사를 대상으로 질적 연구를 실시하여 언어폭력 경험에 대한 실태를 파악할 필요가 있음